

Приложение
к приказу главного врача
учреждения здравоохранения
«Витебская городская клиническая
больница скорой медицинской
помощи»

18.09.2024 № 443

ПОЛОЖЕНИЕ

о системе видеонаблюдения в
учреждении здравоохранения
«Витебская городская клиническая
больница скорой медицинской помощи»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с с Указом Президента Республики Беларусь от 28.11.2013 г. № 527 «О вопросах создания и применения системы видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка», постановлением Совета Министров Республики Беларусь 30.12.2013 № 1164 «О критериях отнесения объектов к числу подлежащих обязательному оборудованию средствами систем видеонаблюдения за состоянием общественной безопасности», Положением о применении систем безопасности и телевизионных систем видеонаблюдения, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11.12.2012 № 1135, Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных».

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок организации и проведения видеонаблюдения в учреждении здравоохранения «Витебская городская клиническая больница скорой медицинской помощи» (далее – учреждение), расположенного по адресу: г. Витебск, проспект Фрунзе, 71, цели и способы его осуществления, порядок внедрения, доступа к записям, их хранение и уничтожение.

1.3. Основные термины и их определения, применяемые в настоящем Положении:

видеозапись – зафиксированная на электронном носителе видеoinформация, с целью ее хранения и последующего воспроизведения и отображения на экране;

видеоинформация – информация в виде изображения, полученная в процессе видеонаблюдения;

видеонаблюдение – процесс получения видеоинформации об объектах и территориях, осуществляемый с применением специальных устройств (камер видеонаблюдения открытого типа), предназначенных для визуального контроля или автоматического анализа изображений, а также запись полученной видеоинформации и ее хранение для последующего использования;

общественный порядок - система общественных отношений, закреплённая нормами права и морали, определяющая права и обязанности участников этих

отношений, призванная обеспечить сохранность жизни, чести, достоинства граждан, охрану их имущества, а также реализацию иных прав;

система видеонаблюдения – составляющая системы безопасности, дающая возможность наблюдения в режиме реального времени за соблюдением общественного порядка, включающая средства и методы получения видеоизображений при помощи камер видеонаблюдения, передачи сигнала к месту просмотра по каналам связи, дальнейшей обработки и хранения видеоинформации;

работник – работники учреждения, работники иных организаций, рабочее место которым определено в структурных подразделениях учреждения;

пациент – физическое лицо, обратившееся за медицинской помощью, находящееся под медицинским наблюдением либо получающее медицинскую помощь и (или) в отношении которого проводится медицинская экспертиза;

посетитель – физическое лицо, приходящее в УЗ «ВГКБСМП» с какой-либо целью (посещения пациента, обращения к администрации и т.д.).

1.4. Система видеонаблюдения является открытой и не используется для уникальной идентификации субъекта персональных данных (отпечатков пальцев рук, ладоней, радужной оболочки глаза, характеристик лица и его изображение и другого).

Работникам, пациентам и посетителям запрещается отключать, отворачивать, закрывать объектив видеокамеры, иными способами препятствовать ведению видеонаблюдения. При обнаружении нарушения правил эксплуатации системы видеонаблюдения ответственный за видеонаблюдение обязан немедленно доложить об этом главному врачу (лицу, его замещающему), приняв соответствующие меры по приостановке её эксплуатации.

1.5. Система открытого видеонаблюдения в учреждении является элементом общей системы безопасности учреждения, направленной на обеспечение общественного порядка, безопасности рабочего процесса, поддержание трудовой и исполнительской дисциплины, предупреждение возникновения чрезвычайных ситуаций, обеспечение объективности проводимых расследований, рассмотрений обращений граждан и юридических лиц (в случае необходимости).

1.6. Настоящее Положение обязательно для работников, пациентов и посетителей учреждения, доводится до сведения работников под подпись, остальным категориям лиц – путем размещения на официальном Интернет-сайте учреждения (<https://bsmp.vitebsk.by/>).

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

2.1. Целями применения системы видеонаблюдения в учреждении являются:

создание условий для антитеррористической защищенности в учреждении;
обеспечение общественного порядка в учреждении;

профилактика, выявление (раскрытие) и пресечение правонарушений, содействие в расследовании преступлений;

предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций в учреждении;

обеспечение безопасности работников учреждения, пациентов и посетителей;

обеспечение сохранности имущества учреждения, работников, пациентов и посетителей от противоправных посягательств;

осуществление внутреннего контроля качества оказания медицинской помощи и медицинских услуг;

обеспечение соблюдения работниками трудовой и исполнительской дисциплины;

предотвращение и фиксация конфликтных ситуаций.

2.2. Задачами организации видеонаблюдения являются:

контроль за обстановкой в помещениях и на территории учреждения, обеспечение защиты от несанкционированного проникновения на территорию и в здание посторонних лиц и транспортных средств;

своевременное реагирование при возникновении опасных и чрезвычайных ситуаций, в т.ч. вызванных террористическими актами на территории учреждения;

охрана жизни, предупреждение и минимизация рисков травматизма работников учреждения, пациентов и посетителей;

установление достоверности фактов при расследовании несчастных случаев, рассмотрении обращений граждан и юридических лиц по вопросу оказания медицинской помощи, проведении мероприятий по контролю за трудовой и исполнительской дисциплиной (запись события, регистрация времени, места и участников, причин получения травмы работником и т.д.);

обеспечение противопожарной защиты зданий и сооружений;

повышение ответственности сотрудников за качество своей профессиональной деятельности и выполнение должностных обязанностей;

раннее выявление причин и признаков опасных ситуаций, их предотвращение и устранение;

пресечение противоправных действий со стороны работников учреждения, пациентов и посетителей;

охрана имущества, предупреждение и устранение причин (последствий) деятельности, приводящей к порче имущества, а также предупреждение случаев хищения имущества учреждения и/или работников/посетителей/пациентов;

отслеживание, фиксация, своевременная передача изображений и данных об объектах видеонаблюдения;

информационное обеспечение принятия решений руководством учреждения;

дополнительный контроль трудовой дисциплины и обеспечение объективности при вынесении дисциплинарных взысканий;

реализация дополнительных антикоррупционных мер.

2.3. В случае необходимости материалы видеозаписей, полученные камерами видеонаблюдения, могут быть использованы в качестве доказательства:

2.3.1. в уголовном, гражданском или административном судопроизводстве для доказывания факта совершения противоправного действия, а также для установления личности лица, совершившего соответствующее противоправное деяние;

2.3.2. для доказывания факта совершения дисциплинарного проступка работником, а также для установления личности работника в момент совершения им соответствующего дисциплинарного проступка.

2.4. Материалы видеозаписей для идентификации личности могут быть переданы уполномоченным органам по запросу, без письменного согласия субъекта персональных данных с целью противодействия терроризму, противодействия коррупции, защиты правопорядка и т.п.

2.5. Работники, пациенты и посетители помещений и (или) территории учреждения должны быть уведомлены о ведении в учреждении видеонаблюдения.

3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

3.1. Решение о введении системы видеонаблюдения принимается главным врачом учреждения.

3.2. Система видеонаблюдения учреждения включает в себя ряд устройств: модемы, камеры, камеры с возможностью записи звука.

3.3. Система видеонаблюдения должна обеспечивать:
видеофиксацию текущего состояния объекта видеонаблюдения;
сохранение архива видеозаписей для последующего анализа;
воспроизведение ранее записанной информации;
оперативный доступ к архиву видеозаписей за конкретный период времени и с определённых видеокамер.

3.4. Камеры видеонаблюдения установлены по адресу: г.Витебск, пр.Фрунзе, 71.

Места установки видеокамер в учреждении определяются по мере необходимости в соответствии с конкретными задачами.

3.5. Установка видеокамер не допускается в туалетных комнатах, комнатах для переодевания работников и в иных местах, связанных с осуществлением личных нужд работников, посетителей, пациентов.

3.6. В целях предотвращения возможных конфликтных ситуаций, а также для контроля качества оказанных медицинских услуг видеонаблюдение осуществляется совместно с аудиозаписью в следующих структурных подразделениях:

в приёмном отделении (на посту, на коридоре),

в травматологическом пункте (в кабинете № 8).

При необходимости могут быть определены иные места ведения аудиозаписи.

3.7. Работники учреждения, пациенты и посетители информируются о системе видеоконтроля и аудиозаписи путем размещения специальных информационных табличек и соответствующих надписей.

4. ПОРЯДОК ВЕДЕНИЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

4.1. Видеонаблюдение проводится без идентификации снятых на видеозапись изображений людей. До передачи материалов видеосъемки для установления личности снятого человека видеонаблюдение не считается обработкой биометрических персональных данных.

4.2. Уведомление о ведении видеонаблюдения осуществляется посредством размещения соответствующей информации в местах, обеспечивающих гарантированную видимость в дневное и ночное время, до входа в помещения и (или) на территорию учреждения.

4.3. К просмотру видеоинформации допускаются:

главный врач (лицо, его замещающее), заместитель главного врача по безопасности, режиму и кадрам - с целью выполнения возложенных на них должностных обязанностей;

администратор сетей, специалист по сопровождению программного обеспечения;

представители уполномоченных органов с целью использования изображений для осуществления государственных, общественных или иных публичных интересов. Представители уполномоченных органов допускаются к просмотру видеозаписей на основании письменного запроса, оформленного в соответствии с требованиями законодательства в сфере защиты персональных данных, с разрешающей резолюцией главного врача (лица, его замещающего), а также в присутствии уполномоченного должностного лица учреждения;

уполномоченные должностные лица учреждения - на основании письменного разрешения главного врача (лица, его замещающего), заместителя главного врача по безопасности, режиму и кадрам;

технические работники уполномоченной организации, обеспечивающие работу системы видеонаблюдения - только в сопровождении работника учреждения.

4.4 Предоставление государственным органам и иным государственным организациям Республики Беларусь информации, зафиксированной системой видеонаблюдения, осуществляется на основании их письменных запросов в соответствии с требованиями законодательства об информации, информатизации и защите информации, а также законодательства о защите персональных данных.

4.5. Установка видеокамер производится в разрешенных помещениях в необходимом для осуществления видеонаблюдения количестве.

4.6 Хранение видеозаписей осуществляется на сервере Витебского филиала республиканского унитарного предприятия электросвязи «Белтелеком». Срок хранения видеозаписей составляет 30 календарных дней.

4.7. Программное обеспечение, позволяющее просматривать видеозаписи, должно быть защищено паролем доступа.

4.8. Приказом главного врача назначается ответственный за ограничение доступа к видеозаписям. Ответственный за ограничение доступа к видеозаписям обеспечивает хранение и использование полученных логина и пароля доступа, исключающих несанкционированный доступ к видеозаписям.

4.9. Видеозапись ведется круглосуточно и непрерывно.

4.10. Копирование и (или) распространение видеозаписей не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, законодательством об информации, информатизации и защите информации, законодательством о защите персональных данных, а также в случае необходимости фиксации нарушения трудовой дисциплины, совершения правонарушений и преступлений. Данные с камер видеонаблюдения могут быть использованы при рассмотрении обращений граждан и юридических лиц.

4.11. Копирование видеозаписей осуществляется специалистом по сопровождению программного обеспечения по поручению главного врача, заместителя главного врача по безопасности, режиму и кадрам на флэш-накопитель или CD-диск с ведением учета такого копирования.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗАПИСЕЙ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ТРУДОВОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. При возникновении необходимости просмотра видеозаписей для контроля трудовой дисциплины материалы видеозаписей для фиксации нарушений трудовой дисциплины могут быть просмотрены уполномоченными должностными лицами учреждения (членами комиссии по контролю за отработкой рабочего времени, лицами, ответственными за ведение табелей учета рабочего времени и т.п.).

5.2. Копирование видеозаписи, содержащей фиксацию нарушения работником трудовой дисциплины (далее - копия видеозаписи), допускается уполномоченным должностным лицом с целью использования копии видеозаписи при проведении процедуры применения к работнику дисциплинарного взыскания.

Хранение копий видеозаписей осуществляется на персональном компьютере специалиста информационно-коммуникационных технологий в отдельно созданной папке, в сроки, предусмотренные для хранения документов, к которым копии видеозаписей относятся.

5.3. Передача копии видеозаписи может осуществляться только уполномоченным органам (контрольно-надзорные органы, судебные органы) в порядке, установленном для передачи сведений, содержащих персональные данные.

6. ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ВЕДЕНИЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

6.1. Лицо, ответственное за организацию работы системы видеонаблюдения, обязано своевременно принимать меры по устранению технических неполадок в работе соответствующего оборудования.

6.2. С целью технического обслуживания и ремонта оборудования системы видеонаблюдения заключается договор со специализированной организацией.

7. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИХ НАРУШЕНИЕ

7.1. Обработка персональных данных, полученных при осуществлении видеонаблюдения, осуществляется с соблюдением законодательства Республики Беларусь и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с целями сбора персональных данных.

7.2. Хранение персональных данных, полученных при осуществлении видеонаблюдения, осуществляется до момента достижения цели их обработки. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

7.3. Лица, виновные в незаконном распространении информации, зафиксированной системой видеонаблюдения, либо в необеспечении надлежащей организации хранения и уничтожения видеоинформации, несут ответственность в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

7.45. Ответственность:

за ненадлежащее уведомление (неуведомление) о ведении в учреждении видеонаблюдения вновь принятых на работу - начальник отдела кадров (лицо, его замещающее);

за отсутствие и (или) неразмещение предупреждающих специальных табличек о ведении видеонаблюдения - заведующий хозяйством (лицо, его замещающее).

за разглашение сведений, содержащих персональные данные, полученных при просмотре видеозаписей - уполномоченные должностные лица учреждения.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Работникам учреждения, пациентам, посетителям запрещается препятствовать работе системы видеонаблюдения путем изменения направления (обзора) камер видеонаблюдения, загораживать, закрывать камеры или каким-либо иным способом препятствовать осуществлению видеонаблюдения, отключать электропитание камер системы видеонаблюдения.

За причинение материального вреда и порчу камер системы видеонаблюдения работники учреждения, пациенты и посетители несут

ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.2. Аудиозапись, фото и видеосъемка на территории учреждения работниками, пациентами и иными лицами без получения на то официального разрешения главного врача (лица, его замещающего), запрещены.

8.3. Ознакомление работников учреждения с настоящим Положением, изменениями и дополнениями к нему, проводится в обязательном порядке под подпись.